

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane



Projet co-financé par la ville de Brest, Brest métropole océane, la Région Bretagne, le Contrat Urbain de Cohésion Sociale.

Construction d'un référentiel de l'utilité sociale de la médiation numérique

Démarche conçue et accompagnée par
Hélène Duclos (Trans-Formation)
Philippe Cazeneuve (Savoirs en Actes)

Coordination Ville de Brest
Elisabeth Le Faucheur

1- Présentation de l'association ou des associations

**Association
VIVRE LA RUE
17, rue Saint Malo
29200 BREST Recouvrance**

 asso@vivrelarue.net -  02 98 05 04 40
Site internet : vivrelarue.net

VIVRE LA RUE est une association loi 1901, basée RUE SAINT MALO à BREST en FINISTERE[29], dont l'ambition est d'être un lieu d'épanouissement pour les projets et les individus en favorisant les rencontres artistiques et les propositions pluridisciplinaires comme des vecteurs permettant de renforcer le lien social, la valorisation d'un quartier sensible et la participation citoyenne.

Depuis 1989, l'association VIVRE LA RUE concilie spectacles urbains et histoire en s'attachant à ce lieu oublié qu'elle fait renaître aux feux de la fête.

Les objectifs généraux :

~ Préserver et dynamiser la rue populaire et historique RUE SAINT MALO à BREST RECOUVRANCE

~ Être une force de propositions culturelles et artistiques valorisant le

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)

Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)

Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane
quartier de Recouvrance et ses habitants
~ *Animer un lieu de rencontres, de partages, d'enrichissement mutuel et d'échanges intergénérationnels*
~ *Encadrer une fonction d'appui pour les projets artistiques, associatifs et proposer un espace d'aide aux individus*

Statuts de l'association - Article II

« Vivre la Rue » a pour objet la préservation et la réhabilitation de lieux en péril. Elle entend ainsi, défendre les droits des générations futures, faire naître et vivre des lieux de rencontre et d'échange pour tous. Ses moyens d'actions sont, notamment :

- La restauration et l'entretien de la rue Saint-Malo et de son environnement en Bio-Construction
- la production et la diffusion de spectacles, et de manifestations artistiques et culturelles
- La mise en pratique des valeurs de l'économie sociale et solidaire

2 - Présentation des activités/projet évalués

**Espace culturel, social, solidaire alternatif
AU COIN D'LA RUE
12, rue Saint Malo
29200 BREST Recouvrance**



epm@vivrelarue.net



02 98 45 10 12

Site internet : aucoindlarue.vivrelarue.net

L'association Vivre la Rue a ouvert un espace, accessible à tou(te)s, du mardi au vendredi de 14h à 19h, du samedi au dimanche de 15h à 20h

"Au Coin d'la Rue"

L'Alternative Sociale et Solidaire à l'angle de la rue St Malo et de la rue Rochon



Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane

- **Un Espace Public Numérique :**
4 ordinateurs connectés en libre accès, imprimantes multifonctions, accès accompagné, ateliers multimédia...
- **Un salon de thés, tisanes, cafés, jus de fruits, soda et cola du Monde,**
produits locaux, bio et équitables.
- **Une épicerie bio-équitable** (à manger, à grignoter, à boire...)
- **Une p'tite boutique :** Cartes postales, badges, DVD films VIVRE LA RUE, CD/DVD des artistes programmés et livres d'écrivains du coin, mais aussi des cadeaux artisanaux à se faire ou à offrir...
- **Des livres en libre-échange :** Salon de détente pour la lecture, la consultation de brochures et documentations éthiques, les jeux traditionnels et éducatifs... Prêt et échange de livres d'occasion, achat possible à prix libre...
- **Des expositions d'Art,**
- **des animations culturelles (une à deux fois par mois)**
- **Un lieu de rencontres et de réunion...**

3 - Les enjeux et objectifs pour l'association de la démarche de construction d'un référentiel de l'utilité sociale

Fidèles à nos convictions de toujours et dans la volonté de concrétiser toutes nos idées d'ouverture, il nous fallait nous rapprocher des habitants du quartier, des promeneurs, des visiteurs. En créant « Au Coin d'la Rue », un lieu atypique, accessible et attractif, l'association s'est engagée dans un projet d'importance qui demande sérieux et compétences. Il nous a semblé que la démarche de construction d'un référentiel était l'opportunité d'évaluer notre travail et nous apporter les outils nécessaires pour la pérennité de notre action que l'on souhaite utile et solidaire...

4 - Les étapes de la construction du référentiel

La construction du référentiel s'est déroulée dans le cadre d'une démarche collective proposée par la ville de Brest et l'agglomération Brest Métropole Océane. Huit associations ont participé à la démarche. Elle était accompagnée par Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoirs en Actes).

La démarche comprenait 4 sessions de travail collectives avec les 8 associations et des travaux intersessions menés par chaque association.

La première session collective a été consacrée à une présentation de la démarche, une réflexion sur les enjeux de la démarche pour chaque association et l'appropriation d'un outil d'identification de l'utilité sociale. Chaque structure a ensuite défini sa propre stratégie de construction du référentiel.

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoirs en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane
*Description de votre stratégie (ce que vous avez fait entre la session 1 et la session 2 :
réunion avec les parties-prenantes, formalisation avec le groupe d'évaluation, ...)*

« Appréciation de l'utilité sociale des actions et projets de médiation numérique et d'expression »

L'association VIVRE LA RUE réunit un groupe constitué de sympathisant(e)s, de bénévoles, adhérent(e)s, administrateur(e)s, salariées de l'association, d'élus de la Ville et de partenaires afin de réaliser un travail inter-sessions d'appréciation de l'utilité sociale à l'espace solidaire café-culture "AU COIN D'LA RUE", 12 rue St Malo à Recouvrance, le VENDREDI 14 MARS de 17h30 à 19h

En présence de 13 participant(e)s :

Elisabeth Le Faucheur-Joncour, Frédéric Bergot et Florence Morvan, service Internet et expression multimédia de la Ville de Brest,
Isabelle Reux, responsable de la mairie des Quatre Moulins,
Mireille Cann, présidente d'honneur, Vincent Daouben, administrateurs de VIVRE LA RUE, Karine Guillon, médiatrice culturelle de VIVRE LA RUE,
Ana Bobinac, stagiaire, Nina Stephan, jeune engagée en service civique à VIVRE LA RUE, Rachel Malot et Yvan Lasquelllec, adhérents et bénévoles,
Anicette Pennarguear, initiatrice d'ateliers d'écriture « AU COIN D'LA RUE »,
Albert Quiavarch, bénévole maintenance informatique « AU COIN D'LA RUE »

+ 6 personnes excusées qui regrettent de ne pas pouvoir participer pour des raisons géographiques (L'ancien salarié « Au coin d'la Rue » qui s'est installé en Allemagne, 2 bénévoles à St Pol de Leon, 1 musicien-performer de la région du Mans, 1 bénévole en voyage à Paris...)

Déroulement de la rencontre de travail inter-sessions :

Accueil et présentation de la rencontre :

Explication du pourquoi de cette démarche et des raisons pour lesquelles l'association a choisi de s'engager dans la démarche.

Mireille remercie le participants et présente l'intérêt de la démarche pour l'association :
-Suite intéressante à l'étude du Dispositif Local d'Accompagnement suivi de juillet à décembre 2013

-S'assurer que ce que VIVRE LA RUE fait a de l'intérêt et en évaluer l'impact
-Correspondre aux besoins du voisinage, impact sur la fréquentation, apporter des arguments pour rééquilibrer le déficit de bénévolat actuel

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane
 Elisabeth présente la démarche et rappelle la notion d'UTILITÉ SOCIALE :

- Pas de définition à priori
- Dépend des valeurs de chacun et du contexte
- Effet positif pour la société
- Besoin de définir l'utilité sociale pour apprécier, mesurer l'impact
- et des volets possibles d'exploration (social, sociétal, environnemental, économique, politique, épanouissement individuel)

Question principale posée aux participant(e)s :

D'après vous, qu'apportent les activités d'« AU COIN D'LA RUE » dans son ensemble à toute personne qui fréquente ou découvre le lieu, aux territoires (Ici ou ailleurs), à la société... ?

Réponses sous forme de petits papiers individuels regroupés par thèmes

Thèmes mis en évidence par regroupement	Idées, concepts dégagés par la méthode des petits papiers remplis par les participant(e)s
VIVRE ENSEMBLE	Lien social Partage Projet partagé Lien – Échange Vecteur de lien social et culturel Espace de vie collective Bien vivre ensemble De la convivialité Le lieu d'amitié Écoute « Au Coin d'la Rue » facilite l'échange et la communication entre individus Des moments à partager, à vivre Rompre la solitude Chaleur humaine Lieu de partages Rencontrer des personnes – Échange

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
 Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
 Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane

BIEN-ÊTRE	Épanouissement Thérapie collective Bien-être Un moment de répit Permet de s'occuper le dimanche
CULTURE	Un accès à la culture Permet à certains artistes d'exposer leurs œuvres Un coin de lecture
MÉMOIRE - HISTOIRE	Lieu de mémoire Elle fait vivre l'histoire de Brest Mémoire du quartier Aménagement du territoire (Rue St Malo) Sauvegarde du patrimoine
ENTRAIDE et SOLIDARITÉ	L'entraide Solidarité de voisinage
SERVICES	Plein de services C'est pratique pour les habitants l'Internet gratuit Le coin épicerie permet de dépanner les habitants du quartier à tout moment
DÉCOUVERTES	Lieu de découvertes culturelles Ce lieu permet aux gens de découvrir des choses inhabituelles et nouvelles
MIXITÉ	Mixité de cultures
IMAGE	Mise en valeur d'un quartier (nouvelle image positive)
AGIR POUR FAIRE AVANCER	Apporter sa pierre Agitateur Contre-courant

Démarche Héléne Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane

GLOBAL	Développement Durable Boutique produits ESS Respect de l'environnement, de la nature et de l'humain Un lieu où l'on fabrique ensemble une utopie Des petites fenêtres sous la pluie Un coin de soleil sur une pierre angulaire
MIREILLE (Débat sur « qu'est-ce qui est unique en ce lieu ? »)	Mireille (unique) Mimi
PAPIERS À PART	Redonner vie à un quartier La voix LIBRE Accessibilité ? (débat sur « est-ce facile pour tous de passer la porte ? ») Dévidoir de l'âme longtemps ignoré prenant son fil à l'âtre réchauffé

L'hypothèse que les idées continueront de germer, après la fin de cette rencontre de travail d'évaluation de l'utilité sociale des actions et projets de médiation numérique et d'expression fort agréable, est émise ... *Puis, les petits papiers sont soigneusement décollés de leur support insolite (la porte vitrée de la cour) et les discussions fusent encore autour d'un verre avant de se dire « à bientôt ! », « histoire de joindre l'utilité sociale à l'agréable ! »*

5 - Les registres et critères d'utilité sociale de la structure (Synthèse réalisée à partir de la 2ème session du 28 mars 2014)

- VIVRE ENSEMBLE : Lien social – Solidarité – Mixité sociale, générationnelle et culturelle
- EPANOUISSEMENT : Accès à la culture pour tous - Expression artistique
- DYNAMIQUE DE TERRITOIRE - IMAGE DU QUARTIER, DE LA RUE : Valorisation et préservation du patrimoine, mémoire du quartier, histoire de la rue – Attractivité - Services de proximité
- AGIR POUR FAIRE AVANCER : Agitateur – Patrimonialisation citoyenne - Développement durable – Innovation sociale

6 - Les perspectives d'utilisation du référentiel

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE

L'utilité sociale de la médiation numérique - Ville de Brest / Brest métropole océane

Support de communication interne et externe à inclure dans les rapports d'activités, les dossiers de demande de subventions, les dossiers d'appel à projet et tous documents de présentation de l'association en direction des collectivités territoriales, des partenaires présents ou futurs, des sujets d'études...

7 - Les apports de la démarche

-Suite intéressante à l'étude du Dispositif Local d'Accompagnement suivi de juillet à décembre 2013

-S'assurer que « ce que VIVRE LA RUE fait a de l'intérêt » et en évaluer l'impact

-Être en capacité d'analyser, de formaliser et synthétiser l'utilité sociale des actions menées par l'association après 25 années d'existence (Déclaration en préfecture le 31 juillet 1989)

-Conforter et structurer les désirs d'actions participatives futures

Annexe :

- Le référentiel d'évaluation de l'utilité sociale

Contacts

Elisabeth Le Faucheur
Responsable de projets
Service Internet et ex-
pression multimédia

Ville de Brest

[elisabeth.le-faucheur-
joncour@mairie-brest.fr](mailto:elisabeth.le-faucheur-joncour@mairie-brest.fr)

Tel. : 02 98 00 84 39

Hélène Duclos
Spécialiste Evaluation de
l'utilité sociale

Trans-Formation

heleneduclos1@gmail.com
Tél. : 06 11 49 33 36

Philippe Cazeneuve
Spécialiste Médiation numé-
rique

Savoir en Actes

[pcazeneuve@savoire-
nactes.fr](mailto:pcazeneuve@savoire-nactes.fr)

Tél. : 06 30 56 92 41

Contact structure
Mireille Cann
Coordinatrice

Association
VIVRE LA RUE

asso@vivrelarue.net
Tel : 06 83 72 50 62

Démarche Hélène Duclos (Trans-Formation) et Philippe Cazeneuve (Savoir en Actes)
Coordination Elisabeth Lefaucheur (Ville de Brest)
Association VIVRE LA RUE