



Présentation de solutions de Progiciels de Gestion d'EPN

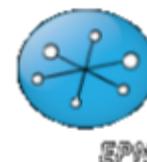
Forum des Usages – Brest 2010

Damien Maillard
Emmanuel Mayoud
Jérôme Lamache

EPNadmin

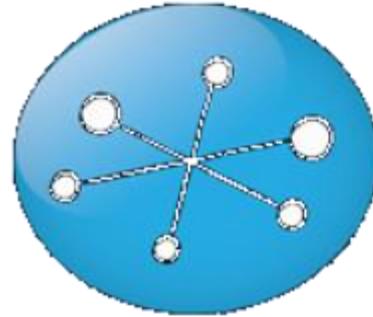


OpenEPN



GENEPI



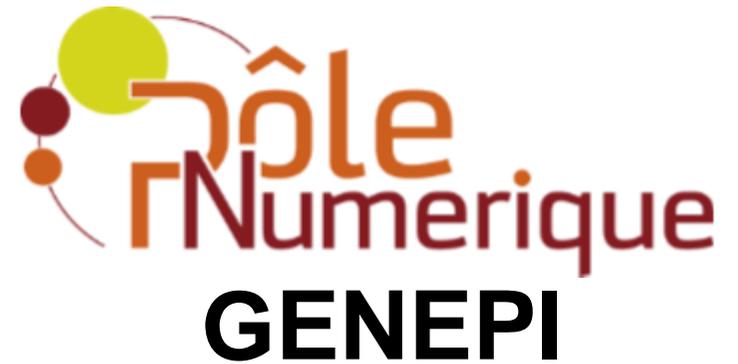


EPN

OpenEPN



EPNadmin



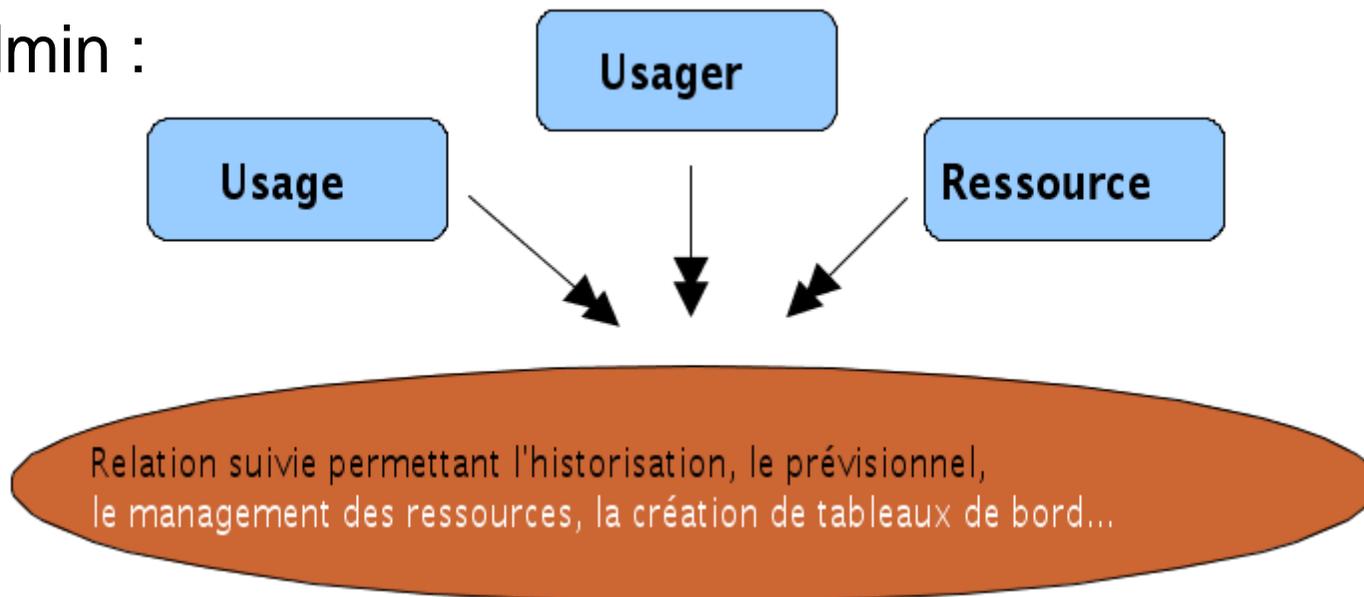


Objectifs initiaux du projet EPNadmin

Offrir un système modulaire de gestion d'EPN, intégré dans une plateforme de services :

- Gestion d'EPN - EPNadmin
- Système de filtrage d'URL
- Système de traçage de connexion Internet

EPNadmin :





OpenEPN



EPN

Objectifs initiaux du projet OpenEPN

Permettre de faciliter le travail journalier des animateurs d'EPN.

Le progiciel, à son origine, est tourné vers les animateurs. Il est également orienté vers l'aide dans la gestion d'une salle, que ce soit d'un point de vue matériel ou organisationnel.

Cette solution logicielle est conçue sous forme de "client lourd" avec une installation sur chaque poste client. Cette conception est voulue pour permettre une gestion plus optimale de la configuration des postes clients.



GENEPI



Objectifs initiaux du projet GENEPI

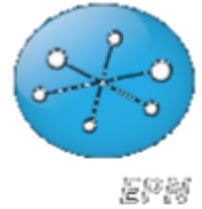
GENEPI (Gestion Numérique des Espaces Publics Internet)

GENEPI a été conçu avec les objectifs suivants :

- Établir des statistiques détaillées sur la fréquentation et les activités d'un EPN, quelle que soit sa configuration ;
- Aider les professionnels d'EPN à construire des bilans et prévisionnels ;
- Faciliter la gestion de la caisse ;
- Être open-source, multi plateformes, internationalisé.



OpenEPN



Historique de développement

Financement :

Idée de départ :

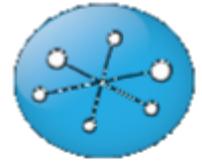
- travail en Open Source et bénévolement (sans financement);
- regroupement de diverses ressources intellectuelles complémentaires pour la réalisation.

Actuellement :

- Méthode de financement mis en œuvre au sein de la Région Wallonne par le biais de communes participantes au projet, montant octroyés : 24 000€



OpenEPN



EPN

Historique de développement

Structure porteuse :

Les informaticiens et autres personnes, dont 95% sont animateurs dans un EPN, travaillant autour du projet se sont rassemblés en Association (Asbl : Association Sans But Lucratif).

Une Asbl appelée, Asbl OpenEPN, regroupe les personnes qui travaillent sur le projet et dispose d'un mécanisme décisionnel dont les administrateurs sont des gens de terrain.



OpenEPN



EPN

Historique de développement

Équipe :

Les équipes de travail sont scindées :

- Une équipe pour le développement de la partie client/serveur
- Une équipe pour la partie web
- Une équipe pour la communication autour du projet ainsi que la mise à jour du site Internet (<http://www.openepn.be>)
- Une équipe pour les tests fonctionnels de l'application.

Dans chaque équipe la majeure partie des bénévoles est animateur d'EPN.



GENEPI



Historique de développement

Équipe

GENEPI a été développé par 3 étudiants de [Grenoble INP](#) [ESISAR](#) dans le cadre de leur [Projet Industriel](#).

Pierre Boitel, Bastien Libersa et Paul Perié ont passé six mois à temps plein sur le projet.

Les maîtres d'ouvrage sont Emmanuel Mayoud et Thierry Glantzmann, du Pôle Numérique.

Le nom a été trouvé par Grégory Watremez, animateur à la médiathèque de Romans-sur-Isère.





GENEPI



Historique de développement

Financement

GENEPI a été financé sur fonds publics :

- Conseil Général de la Drôme
- Région Rhône-Alpes
- Europe (FEDER)

Le développement de la première version publique (0.9) a couté 25 000 euros.



GENEPI



Historique de développement

Structure porteuse

Le projet est actuellement porté par le [Pôle Numérique](#) :

- Association de développement territorial autour des TIC
- Échelle départementale (Drôme)
- 3 cibles : Grand Public, Entreprises, Collectivités
- Déploie et coordonne le [réseau des EPI](#)





Historique de développement

- En 2005 :
 - Difficulté de rendre compte de l'activité de l'EPN (Région, Départements, Élus locaux...)
 - Rapport d'activité établi uniquement sur du déclaratif
 - > tâche pesante, pb fiabilité des données...
- En 2006 :
 - Évolution du cadre réglementaire – Loi contre le terrorisme du 23 janvier 2006 et décret du 24 mars 2006
- En 2007 :
 - Évolution des contraintes d'usages (filtrage de connexions)



Historique de développement

Porteur du projet :

**Centre de ressources des EPN
de Basse-Normandie**



Financement :

- 200 000 € pdt 2 ans (2007 à 2009)
 - ingénierie
 - maquettage initial
- 180 000 € pour 3 ans en exploitation (2010 à 2012)
 - licences
 - installation des boitiers EPN
 - location infrastructures de données
 - évolutions logicielles
 - ...



MARCHE PUBLIC



Marché : structures et professionnels cibles

En France :

- Entre 3 000 et 4 000 EPN
- 8 000 professionnels

En Belgique :

- 100 EPN (réseau des EPN de Wallonie)
- 200 professionnels

Dans le Monde :

- Pas de chiffres, voir Telecentres, PIAP, Centre d'Accès Communautaires...

Ces progiciels peuvent être utilisables dans d'autres structures que des EPN : P@t, PIMMS, PIJ, BIJ, PIF, MJC ...



GENEPI



Marché initial

Professionnels, structures et réseaux concernés (GENEPI) :

- Marché international
- Vise tout EPN ou assimilé
- Structure indépendante comme espace intégré à une structure (MJC, médiathèque...)
- animateurs, responsables d'EPN, décideurs, financeurs
- Réseaux territoriaux



Marché initial

EPN labellisés EpnBN 2009-2011 :

- 115 EPN (6 PC, animateurs temps plein)
- 170 animateurs
- 920 ordinateurs

Structures dépendantes de l'EPN :

- Points publics numériques
- Bornes touristiques
- ...



OpenEPN



Marché initial

Nombre d'animateurs concernés (OpenEPN)

Réseau des EPN de Wallonie :

- Prévus pour être utilisé par l'ensemble du réseau des EPN de Wallonie (125 salles - 85 structures porteuses de projet), approximativement 210 personnes travaillent en équivalent temps plein;

Réseau Picardie en Ligne.

- Prévus également pour être utilisé par l'ensemble des EPN du réseau Picardie (Plus de 150 salles), plus de 150 personnes sont également engagées au sein des structures de ce réseau.

Dans le cadre du réseau des EPN de Wallonie, les structures porteuses sont libres d'utiliser où non le progiciel, dans le cas du réseau Picardie en Ligne, le progiciel sera recommandé par le centre de ressources.



EPNadmin

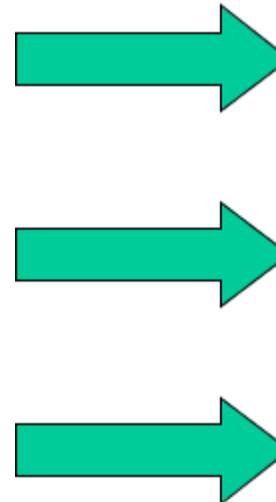


Présentation

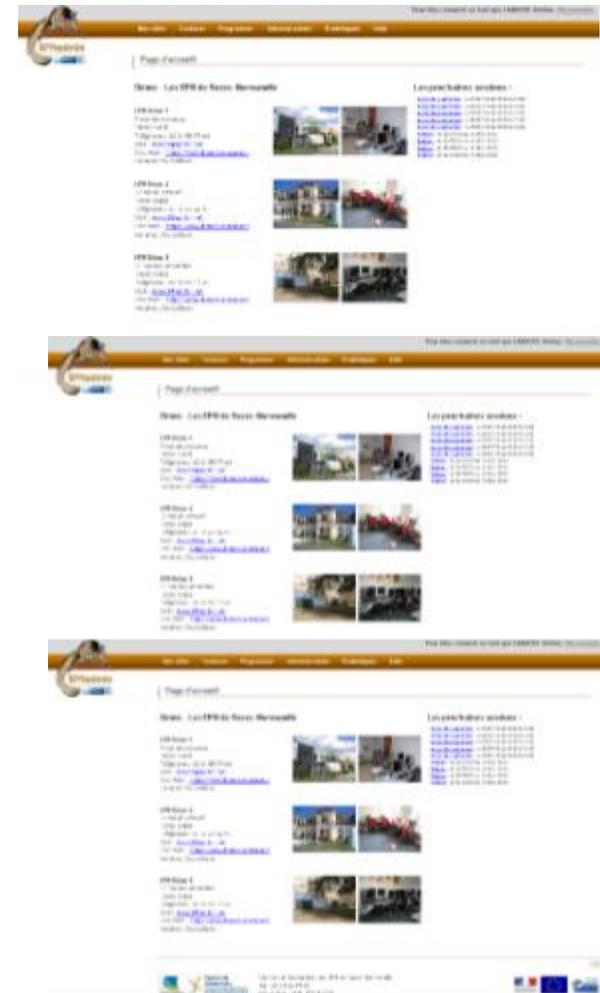
EPNadmin régional



<http://epnadmin.crbn.fr>



EPNadmin local



<http://caen.epnadmin.crbn.fr>



Présentation

Structure :

Groupement d'EPN, EPN, Salle

Contact :

Usager, animateur, coordinateur,
gestionnaire

Session :

Accès libre autonome, accès
libre encadré, atelier de
sensibilisation, évènement, mise
à disposition, téléformation,
autres...

Ressource :

Matériel informatique de l'EPN

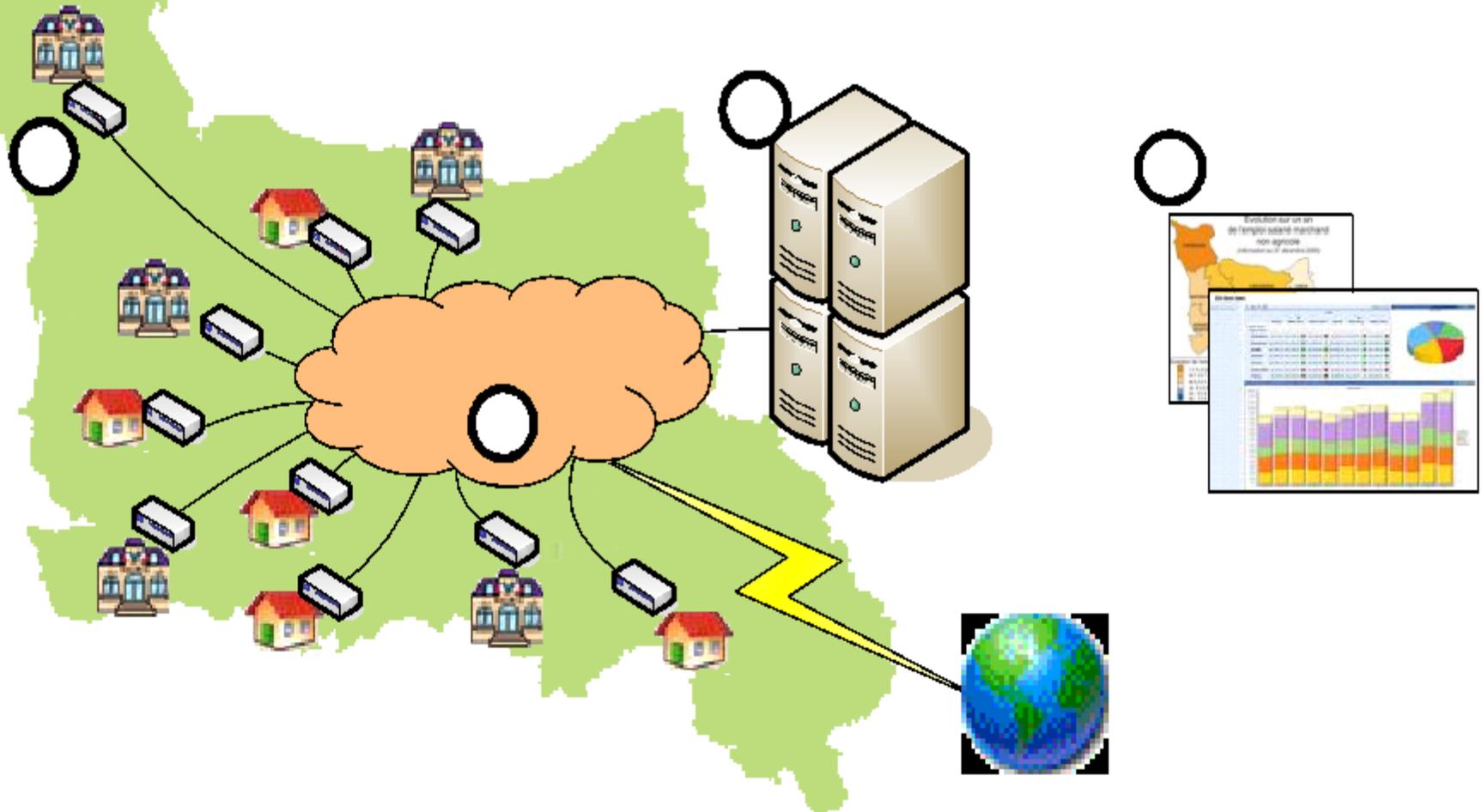
Modèle économique

Financement Région Basse-
Normandie à décembre 2012



Aspect technique

Internet





Aspect technique

- Langages PHP, HTML, CSS, Javascript (AJAX)
- BdD multiples (MySQL et PostgreSQL testés)
- Framework Symfony
- ORM Doctrine
- Librairie jQuery
- Architecture MVC (Modèle-Vue-Contrôleur)
- 37 000 lignes de code



Présentation

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des actes
- Gestion des achats
- Gestion des comptes
- Prise en compte des lieux : bâtiments, salles, ordinateurs
- Génération de statistiques détaillés
- Génération de bilans quantitatifs détaillés
- Suivi de la caisse

A venir :

- Gestion de planning interne (tableau de bord)
- Gestion de planning externe (réservations en ligne)



Modèle économique

- Progiciel en GPL
- Nécessite un ETP pour mise à jour et débogage
- Forfaits d'utilisation ?
- Fonctionnalités payantes ?

- Services (sauvegarde de la base...) ?



OpenEPN



Aspect technique

Partie client /serveur :

- Gestion des utilisateurs (inscriptions, droits attribués aux utilisateurs, ...)
- Gestion des réservations accès libre
- Gestion des prix + comptabilité de base de l'EPN
- Identification d'utilisateur via la carte d'identité électronique
- Gestion du matériel de l'EPN
- Gestion des salles (dans le cas d'EPN ayant plusieurs locaux différents)
- Sécurité Hardware
- Création de dossier personnel sur réseau
- Remontée des Bugs éventuels vers les développeurs
- Mailing list utilisateurs (possibilité de créer des groupes différents)
- Backup
- Prise de contrôle à distance



Aspect technique

Partie Web :

- Gestion des réservations formations
- Gestion des réservations accès libre
- Mailing list utilisateurs (possibilité de créer des groupes différents)
- Agenda
- Blog
- Forum
- FAQ



Présentation

Deux volets à l'application :
Client/serveur

The screenshot shows the OpenEPN application window. The main menu includes: Fichier, Clients, Ordinateurs, Comptabilité, Affichage, Outils, Options, Compléments, Aide. The left sidebar has tabs for 'Clients' and 'Ordinateurs'. A search bar is present. Below it is a list of clients with columns for 'Civilité' and 'Nom'. The 'Fiche client' dialog box is open, containing the following fields:

- Client**
 - Civilité: (dropdown)
 - Date de naissance: (dropdown)
 - Nom:
 - Prénom:
 - Login:
 - Mot de passe:
- Inscription**
 - Date de l'inscription: (dropdown)
 - Type d'inscription: (dropdown)
 - Validité de l'inscription: (dropdown)
- Paiement**
 - Montant acquitté
 - Date de paiement: (dropdown)
- Coordonnées**
 - Adresse:
 - Code postal:
 - Localité:
 - Téléphone:
 - Adresse Email:
- Impression**
 - Autoriser le ...
 - Autoriser le chat
 - Imprimer la fiche:
 - Non
 - Oui, fiche partielle (Nom, prénom, login et mot de passe)
 - Oui, fiche complète (Adresse, Email...)

Buttons at the bottom: Annuler, Enregistrer, Fermer.

Bottom status bar: Nombre d'ordinateurs connectés : | Aucun ordinateur réservé | aucun ordinateur utilisé



OpenEPN



Présentation

Deux volets à l'application :
Web

The screenshot shows a web browser window titled "Accueil : EPN salle Monet - Mozilla Firefox". The browser's address bar is empty, and the page content is as follows:

- Header:** "Accueil : EPN salle Monet" with a "Changer de zone de travail" button.
- Message:** "Voici la liste des modules auxquels vous avez accès dans cette zone de travail:"
- Navigation Menu (Left):** A vertical list of green buttons: "Accueil", "Formations", "Ressources", "Annuaire", "Minimail", "Documents", and "Agenda".
- Main Content Area:** A grid of module icons:
 - Agenda:** Calendar icon.
 - Album photos:** Photo album icon.
 - Blog:** Book icon with an @ symbol.
 - Documents:** Document icon with a bar chart.
 - Initiation à Picasa:** Button with "Accueil" and "Voir le blog" links.
 - Discussion sur les chartes Internet:** Button with "Accueil" and "Voir le blog" links.
 - Cahier de liaison:** Blue book icon.
- Footer:** "OpenEPN est un gestionnaire d'EPN libre | Aide | A propos"

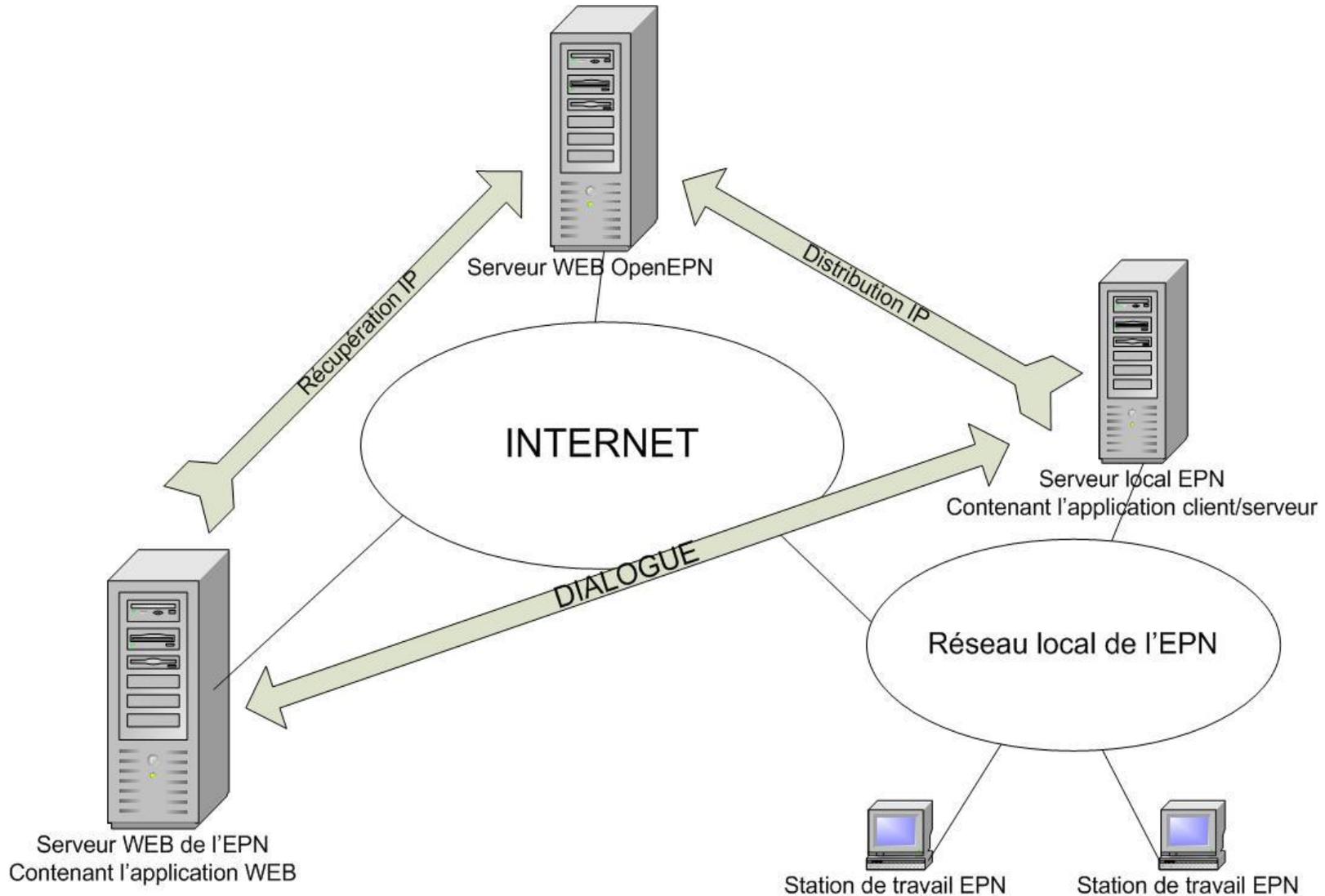


OpenEPN



Présentation

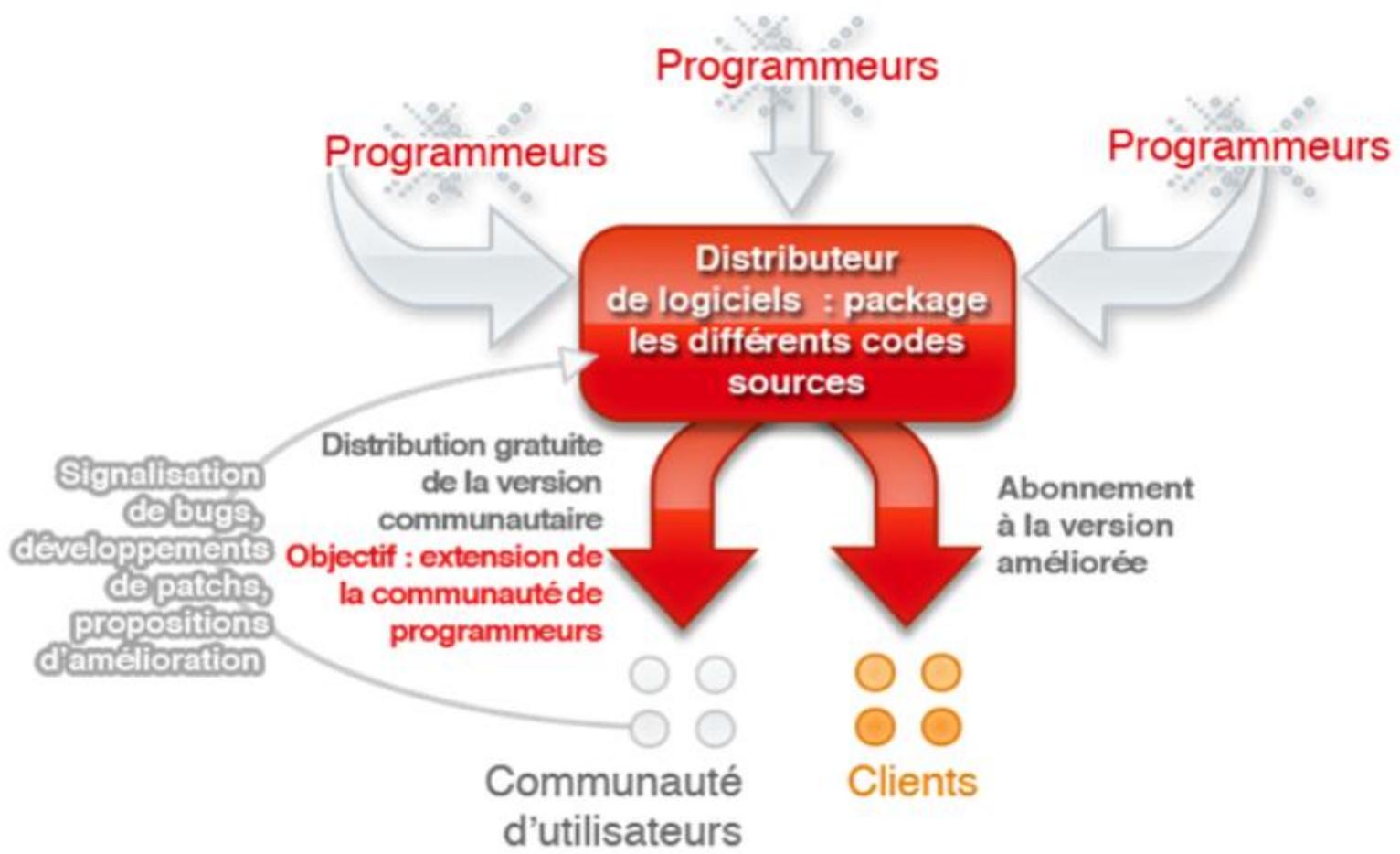
Connexion
entre la
partie client/serveur
et la partie web





Modèle économique

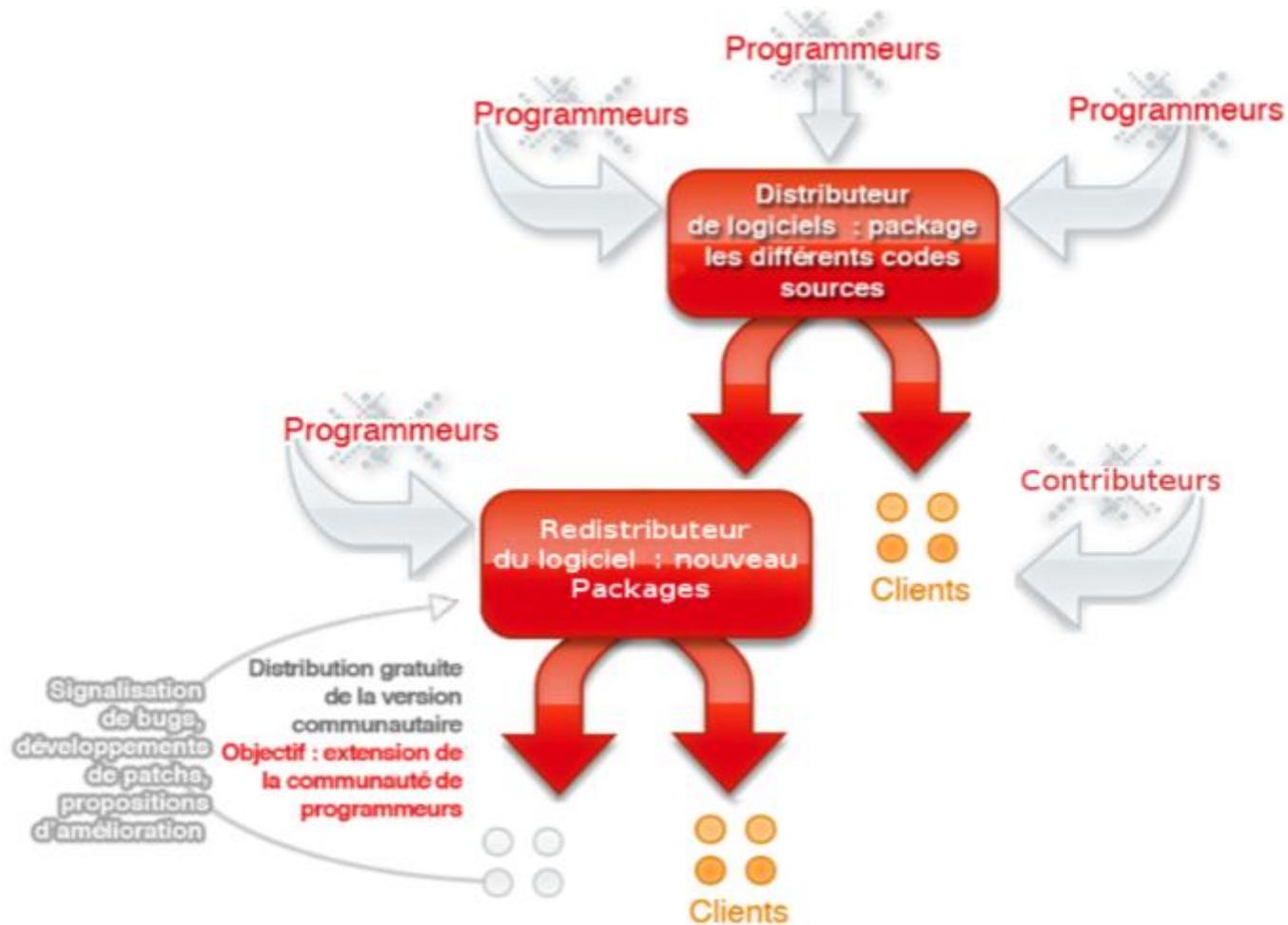
Vision classique d'une application Open Source





Modèle économique

Vision du modèle OpenEPN





CONTACTS :

EPNadmin

Jérôme LAMACHE – j.lamache@crbn.fr

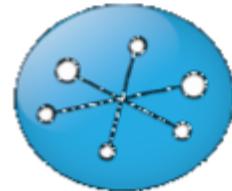
- <http://epnadmin.crbn.fr>



OpenEPN

Damien MAILLARD – damien.maillard@yvoir.be

- <http://www.openepn.be>



EPN

GENEPI

Emmanuel MAYOUD –

- <http://www.openegenepi.org>

