

Le référentiel d'évaluation de l'utilité sociale



Registres	Critères	Indicateurs de réalisation	Indicateurs de résultat	Indicateurs d'impact
Vivre ensemble	Convivialité pour rompre l'isolement	<ul style="list-style-type: none"> *Nombre de personnes ayant été orientées par nos prescripteurs chaque année *Proportion de temps conviviaux (café, pause...) par rapport au temps global passé au B2webcafé 	<ul style="list-style-type: none"> *Nombre de personnes qui sont entrées dans un parcours chaque année. *Nombre et % de personnes qui déclarent ne plus être isolés *Nombre et % de personnes qui prolongent au moins une fois sur 2 les ateliers par des temps informels de plus de 10 minutes * Liste de la diversité des échanges différents du sujet de l'atelier 	<ul style="list-style-type: none"> *Nombre de contacts dans les réseaux sociaux (Facebook) *Nombre de personnes qui repassent après la formation pour : Demander un conseil, réparer son PC ou simplement pour dire bonjour et boire un café
	Lien social (Entretenir des liens avec la famille, les amis à l'aide du numérique)	<p>Nombre de personnes ayant appris à : envoyer un mail avec pièces jointes, envoyer un SMS, utiliser une Webcam, les réseaux sociaux...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pour chaque participant : *Nombre de messages envoyés et reçus avant et après le passage sur l'action. *Nombre de contacts dans le carnet d'adresse avant et après la formation. - Pour chaque groupe : *Fourchette mini-maxi et moyenne 	<ul style="list-style-type: none"> *Fréquence d'utilisation des outils de communications (web messagerie, réseaux sociaux...) * Nombre et % de personnes qui déclarent en entretien avoir rétabli des liens avec les amis, la famille...
	Entraide – Solidarité	<ul style="list-style-type: none"> *Lister les caractéristiques de l'approche pédagogique : le formateur incite les apprenants à s'entraider, pas d'échec aux exercices, pas d'examen noté ... *Lister des tâches ou projets incitant le travail en sous-groupe 	<ul style="list-style-type: none"> *Nombre et % de personnes qui s'entraident pendant les exercices de la formation *Nombre et % de personnes capables de mener un projet collectif à l'aide des TIC 	<ul style="list-style-type: none"> *Nombre de personnes qui apportent leur aide à d'autres personnes *Nombre de personnes qui acceptent de demander de l'aide

Insertion professionnelle	Développement des compétences (Apprendre)	Nombre d'heures de formation réalisées X nombre de stagiaires	Nombre et % de personnes qui déclarent, pendant les entretiens, avoir renforcé leurs compétences ou développé de nouvelles compétences	<i>Nombre de personnes mettant en œuvre leurs nouvelles compétences au quotidien</i>
	Retour à l'emploi	Nombre d'heures de formation réalisées sur les TRE. (Techniques de recherche d'emploi) X nombre d'apprenants	*Nombre de personnes qui ont envoyé CV et lettre de motivation. *Nombre de personnes qui se sont préparées aux entretiens d'embauche.	<i>*Nombre et % de personnes ayant décroché un entretien d'embauche</i> <i>* Nombre et % de personnes ayant amélioré leur situation professionnelle à l'issue de la formation</i>
Développement du pouvoir d'agir	Implication dans son quartier	Nombre de personnes à qui on a présenté les différentes structures du quartier (PAPI)	*Nombre de personnes fréquentant depuis ces structures *Nombre de participants présents à l'AG et fête des adhérents	<i>*Nombre et % de personnes qui se sont investies en tant que bénévoles dans ces structures</i> <i>*Nombre et % de personnes qui ont décidé de retransmettre leurs acquis sur le numérique après leurs formations (par ex : atelier d'initiation de la CSF)</i>
	Autonomie	*Nombre de personnes ayant suivi un parcours de formation individualisé et ses évaluations *Nombre de grilles de positionnement remplies par les stagiaires	*Nombre et % de personnes capables d'utiliser les TIC de façon autonome	<i>*Nombre et % de personnes qui se sont équipées en numérique (matériels + connexion)</i> <i>*Nombre et % de personnes qui déclarent vivre un changement dans la manière d'être et de faire par le biais du numérique</i> <i>* Liste de ces changements : gains de temps, d'argent, simplification des démarches, ...</i>
	Estime de soi	Nombre et % de personnes orientées réussissant les exercices de la formation	Nombre et % de personnes ayant une meilleure estime de soi à l'issue du parcours (Échelle estime de soi de Rosenberg)	<i>*Nombre et % de personnes qui sont capables de se fixer des objectifs réalistes</i>

