

Scoop.it : une expérience d'outil collaboratif de veille et de publication d'information mutualisé

Documentaliste à l'ADEUPa (agence d'urbanisme de Brest), je vous fais part de mon expérience d'utilisation de l'outil Scoop.it comme plateforme de publication de veille à l'attention de mon équipe, de nos partenaires locaux et nationaux et du grand public

J'ai créé en 2011 un scoop.it dédié à la veille (<http://www.scoop.it/t/veille-urbanisme>) ainsi que de nombreux portails thématiques ou je publie manuellement ma veille en quelques clics : ces portails ont généré d'excellents retours des utilisateurs sur la présentation agréable du portail et sur la clarté de l'info.

PRESENTATION GENERALE DE L'OUTIL

Scoop.it est un outil 2.0 lancé en 2011 en version beta: c'est un excellent outil de publication d'infos, gratuit, agréable à lire pour l'internaute et facile à paramétrer en quelques clics. Vous pouvez :

- créer un **portail thématique pour publier votre veille** www.scoop.it/t/foncier
 - créer un **portail d'actualités** avec le nom de votre entreprise, de votre association, en complément de votre site internet ou d'autres outils 2.0 : scoop it permet un excellent référencement par les principaux moteurs de recherche, très rapidement : www.scoop.it/t/adeupa
 - **Créer un portail d'information pour l'actualité de votre centre de doc** : <http://www.scoop.it/t/actualites-doc-adeupa>
- Etc.

Scoop.it **reconnait** en règle générale le titre de l'info, la source et l'image liée à l'article (à vérifier et modifier si besoin). Scoop.it permet aussi de **tagger** les articles. L'outil génère automatiquement des statistiques de fréquentation (que chaque administrateur reçoit par mail tous les jours). Vous ou vos lecteurs pouvez vous abonner au(x) topic(s) de votre choix et **recevoir par mail** les dernières informations publiées (que vous pouvez à votre tour publier sur votre propre plate-forme...). L'outil est **agréable, facile d'utilisation** et vous apportera d'excellents retours de vos utilisateurs.

Soyez cependant vigilants sur :

- le **temps** à consacrer à l'outil : une fois votre scoop.it créé, il vous faut l'alimenter. Scoop.it est chronophage et vos lecteurs sont exigeants ! A vous de continuer à les satisfaire....et ça passe par une sélection régulière des infos à mettre en ligne.
- La gestion des **sources** : les sources n'apparaissent pas forcément très clairement, votre rôle de documentaliste consistera à faire ressortir la source et vérifier les droits d'utilisation sur ce type de support.

- quelques bémols :

- la **présentation** est encore peu modifiable dans la version beta, hormis la possibilité d'insérer un logo et une image de fond.
- L'option CURATION (veille) est génératrice de bruit et peu paramétrable. Scoop it nous propose d'office une **sélection d'infos** (en mode ADMIN, avec l'option "curate") issues de sources que nous ne dépouillons pas forcément de nous mêmes (flux RSS, Twitter, Facebook, Google, blogs...). Ces sources sont **modifiables**, vous pouvez en supprimer, en rajouter et également rajouter manuellement une info intéressante en copiant-collant l'url. Il est également possible de limiter la recherche à une période donnée (de 1 à 12 mois). Après quelques mois de tests, je n'utilise plus cette fonction, génératrice de bruit (pas de possibilité de faire de la veille pointue).
- La pérennité de l'outil et la possibilité que ça devienne payant (à suivre... ?)
- **L'impossibilité de limiter la diffusion aux partenaires ou à un utilisateur** uniquement (accès grand public obligatoire).

Cet outil fonctionne en mode « flux » : pas de hiérarchisation possible de l'information ; pas de possibilité d'insérer des grands thèmes pour ma veille transversale, pas de pérennité de ma sélection d'infos (mais un archivage automatique sur des pages secondaires)

L'outil est souple et se prête à toutes les expérimentations, testées en local pour l'agence pour mes collègues (comme outil de veille individualisée) ou en national (comme outil de veille mutualisée).

EN LOCAL : UN PORTAIL DE VEILLE INDIVIDUALISE A LA DEMANDE (en test)

J'ai réalisé ce portail de veille personnalisé à la demande de mon collègue responsable de l'observatoire des déplacements : <http://www.scoop.it/u/philippe-mazeas>

Je développe pour l'ADEUPa un portail de veille sur les transports, mais qui ne peut être aussi exhaustif : <http://www.scoop.it/t/transport-mobilite>

En complément, ce chargé d'études souhaite être informé en temps réel de l'actualité de son métier (une vingtaine de thèmes ont été définis ensemble).

Un travail collaboratif avec ce collègue a permis de mettre en place ce portail individuel de veille, rassemblant le portail de veille TRANSPORT de l'ADEUPa comme base d'information (je dépouille une centaine de sources pour mes différents portails de veille), mais aussi une sélection de portails de veille scoop it sur la mobilité (dans un premier temps). L'intérêt de scoop it réside dans l'envoi quotidien d'un mail d'alerte informant de la mise en ligne de nouvelles infos sur un des portails sélectionnés.

Philippe MAZEAS apprécie particulièrement la présentation et l'ergonomie de l'outil scoop it.

EN NATIONAL : RESEAU DES AGENCES D'URBANISME - DES PORTAILS DE VEILLE COLLABORATIFS

Depuis peu, deux de mes portails de veille sont mutualisés avec des membres du réseau FNAU:

- Celui sur les pôles métropolitains est mutualisé avec la FNAU www.scoop.it/polesmetropolitains une de leur stagiaire qui travaille sur les pôles métropolitains fait parallèlement de la veille sur le sujet et m'envoie par mail les url des articles qui l'intéresse, ou bien m'envoie des suggestions.

- Le portail sur le SCoT est mutualisé avec le centre de doc de l'agence d'urbanisme de Lyon (qui m'envoie les infos en suggestion, il ne me reste plus qu'à valider) : www.scoop.it/scot

De manière plus large, le réseau a lancé un scoop it pour une journée thématique impliquant les agences d'urbanisme de Bretagne, alimenté par une documentaliste de l'AUDIAR, selon les suggestions de ses collègues : <http://www.scoop.it/t/rencontres-avenir-villes-bretagne/>

Pour finir, les documentalistes d'agence d'urbanisme de toute la France ont lancé un portail d'info sur les nouvelles publications d'agence (alimenté par 5 documentalistes d'agence)
<http://www.scoop.it/t/agences-d-urbanisme>

La fédération a développé son propre scoop.it depuis peu (www.scoop.it/fnau) et réfléchit à la possibilité d'utiliser l'outil pour d'autres usages mutualisés.

EN RESUME : UNE VEILLE COLLABORATIVE, AVEC QUI ?

**Majoritairement avec des professionnels du réseau FNAU, toute profession confondues ;
Ouverture des échanges avec des communautés d'intérêt, selon la qualité des portails scoop it repérés (diversité des profils des curateurs)**

MEMBRES DU RESEAU FNAU (communauté professionnelle)

DOCUMENTALISTES

- COLLEGUES DOCUMENTALISTES BRETONS (agences bretonnes) – 1 administrateur (possibilité de décentraliser la mise en ligne et de le faire à plusieurs)

- TOUS LES COLLEGUES DOCUMENTALISTES DU RESEAU FNAU (national) – 5 administrateurs, 53 agences contributrices potentielles

CHARGES D'ETUDES DES AGENCES

- COLLEGUES DE L'ADEUPa

- LA FNAU (portail sur les pôles métropolitains)

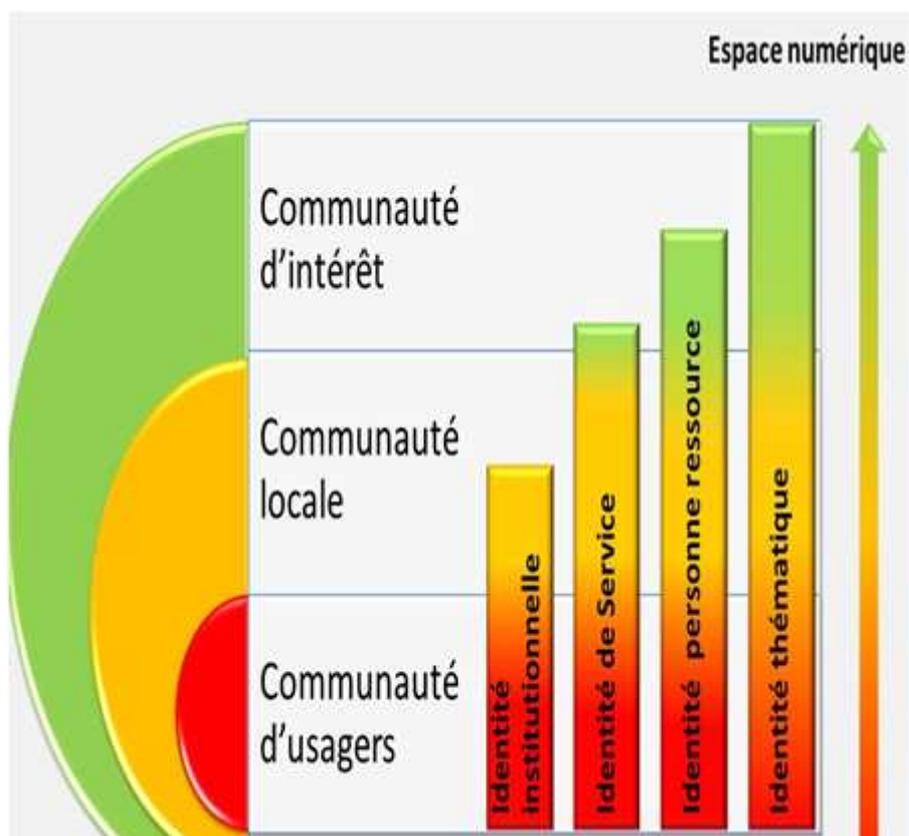
- AVEC UNE AUTRE AGENCE (Lyon pour la veille sur les SCoT)

DES ECHANGES PAR COMMUNAUTES D'INTERET

Toute personne potentiellement intéressée par mes sujets de veille peut s'abonner, me suggérer des infos à publier, me remercier, faire un commentaire ou « rescooper » l'info sur son propre portail (et vis versa) : une communauté d'intérêt thématique naît et permet un enrichissement mutuel.

Chaque jour j'ai des retours par mail des échanges avec d'autres utilisateurs nationaux (pour la plupart inconnus), ce qui crée un réseau virtuel et une réelle communauté (tout comme flickr ou autre outil du web 2.0)

Scoop.it	PFibres is following your topic Transport-mobilités on Scoop.it	lun. 11/06/2012 07:14	3 Ko
Date : Semaine dernière			
Scoop.it	Philippe Guéneau is following your topic Habitat et immobilier on Scoop.it	dim. 10/06/2012 22:36	3 Ko
Scoop.it	François Déalle-Facquez is following your topic Aménagement du territoire on Scoop.it	dim. 10/06/2012 19:01	3 Ko
Scoop.it	François Déalle-Facquez is following your topic PLU on Scoop.it	dim. 10/06/2012 19:01	3 Ko
Scoop.it	Reminder: you have 2 pending user suggestions on your topic Transport-mobilités.	dim. 10/06/2012 11:48	3 Ko
Scoop.it	Your Scoop.it Daily Summary - Organiser un jeu concours sur Facebook and 4 other Top Stories	dim. 10/06/2012 07:13	56 Ko
Scoop.it	Patrick Bossa is following your topic Veille en Urbanisme on Scoop.it	sam. 09/06/2012 10:32	3 Ko
Scoop.it	Reminder: you have 1 pending user suggestion on your topic Transport-mobilités.	ven. 08/06/2012 17:55	2 Ko



Une médiation globale

Lionel Dujol

<http://labibapprovoisee.wordpress.com/>

