

### Référentiel d'évaluation de l'utilité sociale

Registres	Critères	Réalisation (indicateurs, données qualitatives)	Résultat (indicateurs, données qualitatives)	Impact (indicateurs, données qualitatives)
Vivre ensemble	Lien social	Atelier d'initiation aux outils de communication	Nombre de personnes ayant mis en pratique dans la vie Nombre de contacts dans le carnet d'adresse Nombres de messages électroniques échangés Nombre de contacts sur les réseaux sociaux	Renforcement des liens entre les personnes (témoignages)
		Nombre de groupes d'atelier	Nombre de personnes ayant créé de nouvelles relations au sein de l'atelier	<b>Rupture de l'isolement</b> : nombre de personnes qui se voient en dehors Nombre de personnes affirmant : « j'ai rencontré de nouvelles personnes » « Connaître de nouveaux voisins »
	Inter-génération	Atelier d'initiation aux outils numériques	Nombre de participants qui ont une pratique avec leurs petits enfants au sein de l'atelier	Nombre de participants qui ont désormais une pratique régulière avec leurs petits enfants, hors atelier
	entraide	Repérage et mobilisation des compétences Communication auprès des usagers sur la démarche les valeurs Cafés du net une fois/mois	Types d'échanges entre les participants	Renforcement de la solidarité et de la coopération (observation)
		Ateliers enfants jeux	Échanges de conseils observés entre les enfants	Renforcement des liens entre les enfants (observation)
Bien-être	Convivialité	Temps informels (avant et après l'atelier)	Nombre de personnes qui prolongent l'atelier de plus 10 minutes	le nombre de personnes qui déclarent passer un moment agréable
		Temps du café préalable – repas organisés entres participants – cafés du net	Nombre de personnes ayant participé aux repas Nombre de participants aux cafés du net et assiduité	Nombre de personnes déclarant revenir pour retrouver l'esprit convivial
		Modalités favorisant la mise en confiance : rythmes adaptés aux différents participants , temps d'accompagnement personnalisé en complément, ... Nombre de personnes qui viennent aux permanences d'accompagnement individuel	Nombre de personnes qui prolongent leur parcours	Nombre de personnes qui déclarent avoir évolué dans leur parcours

Feuille1

	Confiance en soi « <i>se sentir capable</i> »	Nombre de participants aux ateliers	Nombre de visa Internet obtenus	Nombre de personnes affirmant : « je peux montrer aux autres que je sais faire »
		Nombre de participants peu sûrs d'eux	Nombre de personnes ayant de nouveaux usages, qui se sentent à l'aise	Nombre de personnes affirmant : « je me sens capable »
		Ateliers bureautique à destination des bénévoles (au service d'une activité du centre social)	Nombre de documents/outils réalisés au service de l'association par les bénévoles formés Nombre de personnes qui ont appris à réaliser des doc pour l'asso	Nombre de personnes se sentant reconnu au sein du centre social : « tous le monde voit ce que je sais faire » « ce que je fais, sert à l'association »
		Nombre de personnes qui viennent aux ateliers pour être « à la page »	Nombre de personnes qui ont des usages nouveaux du numérique	Nombre de personnes qui déclarent se sentir plus à l'aise dans la société actuelle ou avoir de nouvelles habitudes au quotidien
<b>Pouvoir d'agir</b>	Être acteur du centre social, du quartier	Présentation de l'ensemble des activités du centre pendant les ateliers Nombre de participants aux ateliers	Nombre de participants qui s'impliquent dans des activités	Nombre de participants devenus bénévoles aux fêtes de quartier Nombre de participants qui s'impliquent dans des activités en dehors du centre social  Image positive du quartier
		Information des participants sur les activités du quartier		
		Nombre de participants présents à l'AG	Nombre de participants ayant pris des responsabilités au CA	
			Evolution du statut des usagers dans le centre social	
		Ateliers bureautiques à destination des bénévoles	Nombre de documents/outils réalisés au service de l'association par les bénévoles formés	
	Citoyenneté	atelier enfants photo/blog	nombre d'articles réalisés sur le blog ayant conduit les enfants à exprimer une opinion, à défendre une idée...	Prise de conscience – développement de l'esprit critique
		Atelier de création vidéo	nombre de reportages ou films réalisés et publiés sur le site du centre social ou la tv de quartier	
	Accès à l'information	Ateliers découverte de la navigation web	nombre de personnes qui ont de nouvelles habitudes d'information en ligne	Autonomie – culture générale
	Autonomie	Atelier d'initiation à destination du public insertion	Nombre de personnes qui se mobilisent pour venir : être à l'heure, venir chaque semaine, prévenir si on ne vient pas... Nombre de personnes assidues	Nombre de participants qui pratiquent pour la recherche d'emploi en dehors de l'atelier
		Nombre de personnes inscrites dans le parcours visa Internet	Nombre de personnes qui mettent en pratique de nouveaux usages	Nombre de visa obtenus