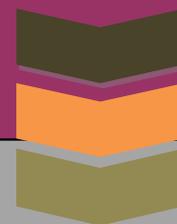


**ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION DES HABITANTS
DANS UNE TRENTAINE D' ACTIONS
DE L'AGGLOMERATION BRESTOISE**



**COMPTE RENDU
DE LA RENCONTRE DU 4 OCTOBRE 2012**

POURQUOI CETTE DEMARCHE DE BILAN – EVALUATION DES ACTIONS ?

A Brest, un engagement et des questionnements inscrits dans le temps

La participation des habitants est un sujet au cœur des démarches de démocratie locale mais aussi de développement social, particulièrement dans le cadre du Contrat urbain de cohésion sociale. Mais comme les notions de citoyenneté, de vivre ensemble, ... elle est régulièrement remise en partage et en débat.

Ainsi la ville de Brest, Brest métropole océane, et la Caisse d'Allocations Familiales, qui accompagnent depuis plusieurs années le développement des démarches et actions participatives, initient aussi des évaluations, analyses et partages de pratiques :

- capitalisation d'expériences et de méthodes dans le cadre du contrat de ville (Rapport cabinet AURES 2002) et réflexion sur un réseau au service des initiatives,
- Production d'une plaquette sur l'accompagnement des initiatives d'habitant en 2005,
- Création des Conseil Consultatifs des Quartiers
- Deux temps forts de valorisation et de mise en réseau avec « les fourmis se déchainent » en 2005 et 2007
- évaluation des conseils consultatifs des quartiers
- élaboration de la charte des CCQ
- ...

Aujourd'hui, il a semblé à nouveau opportun de s'appuyer sur l'expérience de chacun pour encore améliorer nos pratiques en matière de démocratie participative.

La démarche d'évaluation 2007 – 2011

Pour la période 2007 - 2011, l'animation du contrat urbain de cohésion sociale est organisée à partir des 5 grands volets stratégiques que sont :

- L'amélioration du cadre de vie
- L'éducation
- L'accès à l'emploi et l'insertion des populations
- L'accès à la santé
- La prévention de la délinquance et la sécurité

La participation des habitants est un enjeu transversal à ces différents volets. Par ailleurs, dans la mouvance des CCQ et de la démocratie locale, les pratiques de concertation ont essaimé, se sont diversifiées et densifiées.

Le présent travail avait deux objectifs principaux :

- 1- **faire le bilan des diverses démarches de participation des habitants mises en œuvre dans le cadre du Contrat urbain de cohésion sociale depuis 2007 : comment la participation est-elle mise en œuvre dans les différentes thématiques, sous quelle forme, avec quelle résultats ?**
- 2- **mais aussi, plus largement, revenir collectivement, sur les questions, toujours d'actualité en matière de participation des habitants :**
 - Quels sont les enjeux de la participation ?
 - Quelles sont les formes et les occasions de participer ?
 - Quelles sont les méthodes favorisant la participation ?
 - En quoi complète-elle l'action publique ?
 - Qu'est-ce qui marche ?
 - Quel bénéfice en tirent les habitants pour eux-mêmes ?
 - Y a-t-il une plus-value à la participation des habitants ?

Le choix des actions s'est fait dans le cadre d'un temps de travail en 2011 avec les animateurs des différents volets du CUCS. Un premier recensement des actions ou démarches participatives a été fait en se posant la question suivante: « Qu'elles sont les actions significatives réalisées dans votre domaine depuis 2007, dans le cadre du CUCS ? ».

Ces actions ont été classées selon les critères suivants :

- les champs : aménagement et cadre vie, éducation, emploi/insertion, santé, prévention sécurité
- les registres de la participation : information, consultation, concertation, initiative.

Les 29 actions retenues correspondent à la fois à une sélection d'actions dans chaque domaine, chaque registre, complétée de quelques actions hors CUCS intéressantes.

PRESENTATION DE LA RENCONTRE DU 4 OCTOBRE 2012 :

Les objectifs de la rencontre :

Les participants :

- Habitants, bénévoles, professionnels impliqués dans les 29 actions évaluées
- Membres des conseils consultatifs des quartiers
- Associations, Services des institutions engagées dans des démarches participatives sur Brest métropole océane
- Elus des collectivités

81 personnes ont participé aux ateliers:

- 39 Habitants bénévoles ou membres de conseils de quartiers
- 8 Elus
- 24 Professionnels des institutions

Déroulement de la rencontre:

- 1- Introduction par Jacqueline Héré, vice-présidente de Brest métropole océane à la démocratie locale
- 2- Présentation par Leïla Milandou de la restitution de l'évaluation des 29 actions, avec témoignage d'habitants et de professionnels engagés dans ces actions
Diaporama joint au document
- 3- Jeu des gommettes: les participants sont invités individuellement à se positionner en indiquant s'ils sont d'accord ou pas d'accord... sur plusieurs affirmations concernant la participation des parents. Ils indiquent leur positionnement en collant la gommette sur l'espace correspondant à leur choix.
- 4- Ateliers par groupe de pairs (Habitants, professionnels et élus) autour de la question suivante : Et maintenant, on fait quoi ? Réalisation d'une affiche par groupe et affichage.
- 5- Mot de clôture par Allain Jouis, vice-président de Bmo à la Politique de la ville
- 6- Collation

Restitution des ateliers

La question posée aux ateliers : et maintenant que fait-on ?

Ce qu'en disent les habitants

Relation habitants / élus

- Meilleure reconnaissance de la parole des habitants par les élus
- Plus de proximité des élus par rapport aux groupes d'habitants

Engagement des habitants

- Que les anciens laissent la place aux nouveaux (pouvoir)
- Que tous les habitants s'engagent, en particulier les plus éloignés.
- Que les habitants se prennent en main et n'attendent pas tout de la collectivité.
- Pour solliciter de nouveaux habitants : chaque habitant qui participe à un groupe invite une personne à venir avec lui.
- Tisser des liens entre les CCQ et les autres habitants.
- Allier la convivialité et le travail de bénévolat.
- Recruter de nouveaux bénévoles en les informant de toutes les possibilités de s'investir.
- Aller chercher les habitants d'origine étrangère

Attentes des habitants envers les professionnels et les élus

- Répondre concrètement aux inquiétudes des habitants.
- Prendre en compte l'expertise de terrain des habitants pour l'évaluation des actions.
- Fixer le cadre de la participation.
- Valoriser les résultats concrets, rapides. Sur les projets à long terme avoir des points de situation réguliers pour éviter le décrochage.
- Que les professionnels se mettent au niveau des habitants (langage, jargon...)
- Reconnaître l'expertise des habitants et de leurs associations dans la qualité des logements.

Propositions

- Informer, communiquer sur les équipements, dans les quartiers périphériques, les publics particuliers
- Organiser des actions concrètes, visibles qui ont un impact sur les conditions de vie
- La question des supports : comment trouver des supports adéquats : nouvelles technologies ? est-ce la solution ? Privilégier les rapports humains.
- S'inspirer des travaux de l'évaluation des 29 actions pour les travaux des CCQ, le diffuser, le valoriser

Partager les expériences (comme ce soir pour donner à voir)

- Donner à voir leur place d'acteurs.
- Valoriser la participation des habitants
- Valoriser et mieux reconnaître la force collective que représente le bénévolat = force économique. Valorisation comptable du bénévolat dans les budgets.
- S'appuyer sur la vie associative – Valoriser la vie associative (souplesse, compétences)

Création d'un réseau

- Développer les réseaux et les partenariats au-delà de nos institutions respectives.
- Accompagner les groupes de jeunes à partir de leurs demandes, les aider à la porter vers d'autres et à les partager dans des réseaux (intergénérationnels)
- développer des coopérations – partenariat
- Utiliser les ressources des collègues – des réseaux sociaux
- Faire jouer nos réseaux : on connaît des élus, des professionnels par rapport à des habitants qui se sentent isolés. On peut parfois jouer sur ces réseaux, des choses simples parfois.
- Maintenir du lien entre les habitants

Accueillir

- Mieux accueillir
- L'accueil est primordial : café, gâteaux, Kig A farz, du bon, du bio. Car il arrive que les bénévoles ont le mauvais café et les pros, le bon
- Savoir être à l'écoute.

Ouvrir et S'ouvrir,

- Ouvrir le cadre
- Aller vers les habitants isolés.
- Aller à la rencontre toujours de nouvelles personnes.

Et les jeunes ?

- Raccourcir les délais de réponse entre les demandes et les réponses / jeunes
- Améliorer la communication, adapter le discours des élus aux jeunes (et pas uniquement).

Prendre des risques,

- Se mettre en danger, se décaler par rapport au confort des habitants que l'on connaît.
- S'il y a une envie, il faut pouvoir répondre même si cela ne rentre pas dans nos missions préalables.
- Une réelle volonté politique.
- Oser prendre des risques
- Céder le (du) pouvoir

Développer des méthodes adaptées partant des habitants (langage adapté, variété des supports pour informer, plus de monde, aller sur le terrain).

- Faciliter la possibilité des gens de faire remonter leur parole vers les instances de décisions.
- Oser utiliser plus fréquemment des méthodes plus coopératives et collaboratives.
- Trouver la bonne entrée
- Garder une ligne directrice
- Expliquer, car il y a trop d'éloignements souvent entre la population et ceux qui ont le pouvoir de décision.
- Fonctionnement associatif ouvert en permanence
- Organiser une concertation des bénévoles, quand on propose des actions en direction des bénévoles. Exemple : formation de bénévoles.
- Développer le nombre de petits projets. Prendre en compte les petites initiatives
- Former les professionnels au travail à la communication (groupe de pairs) connaissance des différents publics
- Plus de partage d'expérience, de formation, d'actualisation, d'idées nouvelles, de méthodes pour recueillir la parole des habitants notamment sur des secteurs géographiques élargis.
- Imaginer des modes de participation pour ceux qui ne participent pas (jeunes, personnes isolées...)

Donner du **temps** (informer, discussions)

- Adapter les horaires au temps des habitants
- Mais il faut du temps, de l'énergie ; il faut que l'on soit sur pour accompagner le groupe vers la mise en place d'un projet.
- Le temps à prendre en compte dans la vie des projets et dans la vie des habitants et des professionnels
- Prendre le temps de se connaître. Donner du temps
- Prendre le temps de l'information en amont
- Prendre en compte le rythme des personnes, rapprocher le temps des professionnels et des élus, du temps des habitants et des citoyens, afin d'être réellement réactif.
- (temps des parents, modes de garde, etc.)

Permettre l'**expression**

- Favoriser la communication entre les habitants
- Favoriser l'échange, la parole des habitants, adapter notre action à leur réalité.
- Faciliter la possibilité des gens de faire remonter leur parole vers des instances de décisions.
- Accepter que les habitants n'aient pas les mêmes idées que nous.
- Rendre compte systématiquement aux habitants des arbitrages suite aux consultations.
- Préciser le cadre de la concertation – participation
- Partir des besoins exprimés par les habitants
- Créer des espaces d'échange de pratique entre professionnels (aux profils et contextes de travail différents) entre habitants (création de réseaux d'habitants).
- Gagner la confiance d'un certain nombre de citoyens qui ne s'expriment plus à l'heure actuelle.
- Susciter la parole de tous y compris de ceux qui ne sont pas à l'aise
- Se dire pourquoi on veut la participation

Les postures professionnelles

- Toujours réinterroger sur le sens de l'action et sur notre **posture** de professionnel tout en étant proche à l'écoute, en cheminant avec.
- N'exploitons pas les bénévoles.
- Ne pas profiter d'eux. Ce ne sont pas des salariés gratuits.
- Les statuts : professionnels / bénévoles = SALARIES/ Bénévoles
- Culture partagée. Formation commune
- Permettre des possibilités de participation citoyenne sur le temps de travail

Faire comme on peut avec **les moyens** que l'on a.

- Adéquation avec les moyens
- Développer des moyens humains pour soutenir la participation
- Davantage de moyens pour les associations.

Ce qu'en disent les élus :

- Avant tout projet se **poser systématiquement la question de la concertation des habitants**

REFLEXE

- **Intégrer la concertation dans le planning** du projet.
- Prendre en compte **la parole de tous** (y compris les enfants)
- **Aller jusqu'au bout des démarches. Evaluer avec les habitants.**
- **Rendre compte et expliquer les décisions.**
- **Rendre publiques les initiatives.**
- **Les valoriser.**
- **Utiliser tous les moyens audio-visuels et numériques** (et réseaux sociaux).
AVANT – PENDANT - APRES
- **Favoriser les échanges de savoirs** par tous les moyens.
- **Mener une réflexion sur la nature des moyens humains et matériels** (budget) pour encourager les projets d'initiatives d'habitants.
- **Former tous les acteurs aux démarches participatives**

Les actions retenues pour l'évaluation de la participation des habitants dans le cadre du CUCS

Registre de la participation → Thématique du CUCS ↓	Information	Consultation	Concertation	Initiative	Autre
Cadre de vie	1- Aménagement de l'espace public Saint-Martin	10- GUP diagnostic en marchant à Pontanezen	9- Atelier Urbain de la Fontaine Margot 17- Jardin Bellevue. 16- Atelier des Compagnons Bâisseurs 6- Fresques murales Rive Droite. 19- Skate Parc à Saint-Marc 29- Tram: accessibilité pers. Mobilité réduite	18- Le réseau des guides Composteurs Pailleurs 27- Création d'un skate park à Plougastel.	
Education	8- Si t'jeunes : Site internet de consultation des jeunes au Relecq Kerhuon	11- Espace Lecture écriture à Keredern	20- En associant leurs parents tous les enfants peuvent réussir au Valy Hir 12- Concertation sur les choix des rythmes scolaires	21- Ludothèque de Kerangoff	
Insertion	2- Forum emploi, Talents de nos quartiers			13- Entente des locataires rue de Maissin 23- Collectif de Keredern des Reporters solidaires actifs	22- Ram Dames.
Santé	3- Conférence « bien dans ton corps, bien dans ta tête » à Kerourien 24- Formation aux gestes de 1er secours à Pen ar Creach		25- Diagnostic de l'air intérieur à Kerourien		
Prévention de la délinquance – sécurité	4- Journées de Prévention et éducation à la citoyenneté. 26- La maison Bleue.	7- Enquête des médiateurs urbains sur sites Kerbonne et Liberté			
Culture	28- les 1000 danseurs		14-Atelier de théâtre Pen Ar Creac'h Festival OUPS 15- Des nœuds dans les pieds.		5- Festival Ciné-Maghreb.